

OpenR@thaus-Anwendertreffen 2023

Lehrte, 22. November 2023 (1. Tag)

- 11:30 – 11:45 Uhr **Begrüßung und Einleitung**
Trends und aktuelle Einwicklungen/Partnerschaften

Referent: Ronny Kirchner, ITEBO-Unternehmensgruppe
- 11:45 – 12:30 Uhr **OpenR@thaus – Onlineprozesse gemeinsam gestalten**
- Kundenprogrammraum
 - Programmmanagement/Wissensmanagement
 - Roadmap OpenR@thaus – Kundenwünsche umgesetzt?
- Referent: Thomas Cormann**, ITEBO-Unternehmensgruppe
- 12:30 – 13:00 Uhr **Kundenvortrag Landkreis Graftschaft Bentheim**
- Vorgehensweise im interkommunalen Projekt OpenR@thaus aus Sicht des Landkreises Graftschaft Bentheim
- Referent: Jens Geers**, Digitalisierung und Organisation
- 13:00 – 14:00 Uhr **Mittagspause**
- 14:00 – 14:30 Uhr **Kundenvortrag Stadtverwaltung**
- Referent: N.N.** (angefragt)

- bitte wenden -

14:30 – 15:15 Uhr **OpenR@thaus Roadmap, neue Funktionen & Module**

- OR-BundID
- OR-Hund
- ...

Referenten: Christian Rasche & Frederic Kerkow, ITEBO-Unternehmensgruppe

15:15 – 16:00 Uhr **Zusammenspiel OpenR@thaus – CMS – Infodienste**

- OR-CMSConnect
- OR-Marketing
- OR-Infodienste 2.0
- ...

Referenten: Christian Rasche & Frederic Kerkow, ITEBO-Unternehmensgruppe

16:00 – 16:30 Uhr **Kaffeepause**

16:30 – 17:30 Uhr **Neue Technologien und Ausblick**

- EfA-Integration in OpenR@thaus
- FormCycle
- Gerichtsfeste Zustellung, Postfächer
- Monitoring
- MUK
- Chatbot + KI

Referenten: Markus Lemgo & Thomas Cormann, ITEBO-Unternehmensgruppe

Ab 18:30 Uhr **Gemeinsamer Erfahrungsaustausch, Netzwerken und Abendessen**

- bitte wenden -

Lehrte, 23. November 2023 (2. Tag)

- 09:00 - 09:15 Uhr **Feedback vom 1.Tag und Einstieg**
- 09:15 – 10:00 Uhr **Eine eGOV-Infrastruktur für alle OpenR@thaus-Anwender**
- IT-Architektur/Basisdienste im ITEBO Rechenzentrum
 - Standards: XTA, OSCI, CMIS, FIT-Connect, eBPo, beBPo
 - Fernsignatur und Fernsiegel
 - Zusammenspiel der Systeme und Prozesse
- Referent: Ronny Kirchner, ITEBO-Unternehmensgruppe**
- 10:00 – 10:45 Uhr **VOIS-Online 2.0 und OpenR@thaus**
- Vom Onlineantrag zum Onlinevorgang
 - VOIS-Protector macht den Unterschied
 - Onlineprozesse von der Fachlichkeit gedacht
- Referent: Frederik Domain, ITEBO-Unternehmensgruppe**
- 10:45 – 11:15 Uhr **Kaffeepause**
- 11:15 - 12:00 Uhr **Ein OpenR@thaus-Modul ist kein Prozess**
- Von der Prozessaufnahme bis zum DMS-Workflow
 - E-Akte oder Bürgerportal, was kommt zuerst?
- Referent: Steffen Becker & Felix Exner, ITEBO-Unternehmensgruppe**
- 12:00-12:45 Uhr **Efa – nur zwischen den Ländern? In den Kommunen machen wir das bereits – ein Werkstattbericht aus Mecklenburg-Vorpommern**
- Anforderungsaufnahme für die Schulanmeldung in der Landeshauptstadt Schwerin
 - Umsetzung durch die SIS/KSM in OpenR@thaus
 - Nutzung durch weitere Kommunen
 - Ausblick – wohin kann die Reise gehen?
- Referenten: Sebastian Ehrlich & Andreas Schreiber, SIS & KSM Schwerin**
- ab 13:00 Uhr **Gemeinsames Mittagessen**

- bitte wenden -