



ITEBO-UCC

Unified Communications and Collaboration

Flexible Arbeitsoberfläche mit dem ITEBO-UCC Arbeitsplatz

Für die digitale Zusammenarbeit innerhalb einer Verwaltung bietet die ITEBO-Unternehmensgruppe die offene Plattform UCC (Unified-Communication and Collaboration) an. Durch das flexible Baukastensystem sieht jede Nutzerin und jeder Nutzer die eigene individuell konfigurierte Benutzeroberfläche. So werden nur die Anwendungen eingebunden, die tatsächlich für die Arbeit benötigt werden. Dabei bieten wir zahlreiche Möglichkeiten zur Individualisierung.

Die ITEBO UCC-Lösung ist die perfekt auf Sie zugeschnittene, zukunftssichere Lösung für Ihre Unternehmenskommunikation - aus einem Guss, modular erweiterbar sowie geräte- und plattformübergreifend.



Was beinhaltet die UCC-Lösung?

Kurz: Alles, was das Herz begehrt!

Die IP-Telefonanlage und die UC-Lösung sind eigenständige, aber dennoch perfekt integrierte Bestandteile der UCC-Plattform und standardmäßig in der ITEBO-UCC enthalten.

Das bedeutet für Sie

- Klassische IP-Telefonie-Funktionen inklusive der Möglichkeit zur (analogen) Anbindung von Tischtelefonen, Smartphones, DECT-Lösungen etc.
- Modernste Unified Communications-Funktionalitäten wie Audio- und Videokonferenz, Application Sharing, Instant Messaging etc.
- Zahlreiche Arbeits- und Administrations-Tools wie CRM- und Office-Integration, vielfältige Report- Möglichkeiten etc.
- Fest integrierte Sicherheitsfunktionen wie der Session Border Controller (SBC), Reverse Proxy, Ende-zu-Ende Verschlüsselung sowie eine Zwei-Faktor-Authentifizierung.
- Garantierte DSGVO-konformität durch Hosting in den ITEBO Rechenzentren (ISO 27001)
- Zertifizierte Security Zertifikate vom Bundesverband für IT-Sicherheit e.V.

Unabhängig von Standort, Endgerät und Zeitpunkt greifen Sie stets auf sämtliche Anwendungen zu und stellen sich Ihre Kommunikations- und Arbeitsumgebung passgenau aus DEN Apps zusammen, die Sie benötigen - ganz intuitiv und einfach.

	Basic	Standard	Premium
Flexibler UCC-Client (Web- und Desktop Client)			
Präsenzstatus	x	x	x
Zugriff auf internes Telefonbuch	x	x	x
Anrufliste	x	x	x
IP PBX: Klassische Telefonanlage			
Funktionen wie Rufverteilung, Warteschlangen inkl. ACD und IVR	x	x	x
Gruppenfunktion, Ansagen, Warteschleifen uvm.	x	x	x
Integrierte Apps			
Firmenadressbuch	x	x	x
Persönliches Profil	x	x	x
Interne Teilnehmer	x	x	x
Teilnehmerverwaltung	x	x	x
Alarms, Events (Monitoring Apps)	x	x	x
Files App (Dateienverwaltung)	x	x	x
Tutorials App (Erklär-Videos)	x	x	x
Integrationen / Schnittstellen			
Outlook-Integration	x	x	x
WebRTC Unterstützung	x	x	x
TAPI, LDAP, SOAP-Schnittstellen	x	x	x
Einfache Einbindung von Web-Apps z.B. über I-Frames	x	x	x
Einbindung von 3rd Party Apps	x	x	x
SIP und H.323 Federation	x	x	x
Security			
Integrierte Sicherheitsprotokolle (SIPS, H.235, SRTP, AES, HTTPS, LDAPS)	x	x	x
Hoher Datenschutz: Rechenzentren in Deutschland (ISO27001)	x	x	x
Phone / Softphone			
Bedienung eines Telefons über den PC		x	x
Softphone (für Windows PC/MAC, Smartphones, Tablets...)		x	x
Wählen, Auflegen, Halten, Parken, 3er-Konferenz, Makeln uvm.		x	x
UC-Paket			
Videotelefonie inkl. 3er Konferenz			x
Application Sharing			x
Mobile Integration (One-number-concept...)			x
Fax App (inkl. Fax2Mail)			x
VoiceMail			x
Updates, Upgrades und Support inklusive	x	x	x

Konferenzmoderator	<ul style="list-style-type: none"> • Anlegen und Verwalten von virtuellen Konferenzräumen per Mausklick • Versandmöglichkeit von Einladungen als E-Mail oder als Kalendereintrag, auch für externe Teilnehmende • Einfache Vergabe flexibler Einwahl-PINs • Teilnehmende stummschalten • Teilnehmende aus Konferenz entfernen
Konferenzkanal	<ul style="list-style-type: none"> • Aktiviert Softwarekonferenzkanäle • Anzahl paralleler Teilnehmer in einer Konferenz
Voicemail (in Premium inkludiert)	<ul style="list-style-type: none"> • Stellt eine Mailbox/Voicemail zur Verfügung
Chat Premium	<ul style="list-style-type: none"> • Speichert den Verlauf des Chats • Gruppenchats • File-Transfer • Bildvorschau beim Versenden von Fotos/Grafiken • Empfang von Nachrichten offline • DSGVO-konform - kein externer Dienst/Server
Vermittlungsarbeitsplatz	<ul style="list-style-type: none"> • Stellt Vermittlungsfunktionen für Zentralen zur Verfügung
Hotline-User/Agent	<ul style="list-style-type: none"> • Jeder Agent als auch der Supervisor kann sich ganz einfach in Gruppen an- oder abmelden • Überblick über die Wartezeit und Anzahl der Anrufe in einer Warteschlange erhalten
Hotline-Supervisor	<ul style="list-style-type: none"> • Eine oder mehrere Warteschlangendetails parallel in Spalten anzeigen • Pro Warteschlange: <ul style="list-style-type: none"> • Statistiktabelle • Diagramme • Statistik-Export
Hotline-Waiting Queue	<ul style="list-style-type: none"> • Stellt eine Warteschlange bereit
UCC connects	<ul style="list-style-type: none"> • Digitale Zusammenarbeitsplattform zur Optimierung der Kommunikation und Reduzierung des E-Mail-Aufkommens
Digitale Arbeitszeiterfassung – Working App	<ul style="list-style-type: none"> • Aktiviert die digitale Zeiterfassungssapp in der UCC-Lösung
Busylight Connector	<ul style="list-style-type: none"> • Zeigt Ihren Präsenzstatus an und lässt Sie ungestört telefonieren
CallForward	<ul style="list-style-type: none"> • Rufumleitungen für Mitarbeitende einlegen
CallBack2	<ul style="list-style-type: none"> • Automatisch Rückrufe für KollegInnen hinterlegen
myPhoneKeys - Admin App	<ul style="list-style-type: none"> • Nutzende/Admins können Tischtelefone (IP11x, IP10x, IP2x2 und IP1x0) aus der Ferne konfigurieren und steuern.
CTI-Steuerung (in Standard & Premium inkludiert)	<ul style="list-style-type: none"> • Bedienung eines Telefons über den PC
Chatbot (ITeBOT)	<ul style="list-style-type: none"> • Integration eines Chat- und/oder Voicebots

Hinweis: Weitere Add-Ons sind flexibel und modular buchbar.

Sprecht uns einfach an oder schreibt uns an die folgende Mailadresse: vertrieb@itebo.de.



Ihr Ansprechpartner:
Hendrik Titz
Tel. 0541 9631-119
hendrik.titz@itebo.de